



POLITICA DE CALIDAD

Silla a 18 de Junio de 2019

JOSE ANTONIIO MARTINEZ FORNER (FIRESA) es una empresa del sector de protección contra incendios de la Comunidad Valenciana, basa su trabajo en la realización de instalaciones de protección contra incendios y el mantenimiento de las mismas, en el ámbito público y privado.

Es a nuestros clientes a quienes debemos la existencia de la empresa, por lo que nuestro principal objetivo es garantizar la calidad en los servicios que prestamos asegurar que somos capaces de responder a sus exigencias, dándoles el trato que merecen en todo momento. Para ello vamos a implantar un sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001 que nos permita una mayor satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, una mayor satisfacción y formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales.

Para ello la política de calidad establecida por la Dirección de JOSE ANTONIIO MARTINEZ FORNER (FIRESA) está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y mejorarlo continuamente.
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad y obtención del servicio de nuestra empresa.
- Dar el mejor asesoramiento a nuestros clientes y satisfacción de los mismos.
- Evitar que se produzcan No Conformidades en todas y cada una de las fases de actividades necesarias para la obtención del producto/servicio.
- Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada para dar un servicio mejor y más rápido.
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- Los servicios realizados cumplan los requisitos de las especificaciones y se satisfagan sus necesidades.

Esta política de calidad debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa, y partes interesadas para la cual será comunicada internamente y externamente, manteniéndola actualizada y revisada. El Gerente tiene la responsabilidad de que existen medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta Política en unas condiciones adecuadas.

Un cordial saludo

Jose Antonio Martinez Forner
Gerente